



Договор розничной купли-продажи мебели № _____

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бук Профи» (ООО «Бук Профи»), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице продавца-консультанта _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны и

_____ именуем _____ в дальнейшем «Покупатель», а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения и предмет Договора

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар и относящиеся к нему документы (технический паспорт на изделие, содержащий гарантийный талон и инструкцию по сборке и эксплуатации), а Покупатель обязуется принять этот Товар и относящиеся к нему документы и оплатить за него Продавцу определенную настоящим Договором денежную сумму (цену).
- 1.2. Под Товаром в настоящем Договоре понимается мебель бытовая (мебель для сидения и лежания).
- 1.3. Описание Товара, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы Товара и общая цена договора определяются Сторонами и указываются в Спецификации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанный в Спецификации перечень требований (характеристик) к Товару является исчерпывающим.
- 1.4. Модель, комплектация, обивочный материал и его сочетание, декор, а также размеры Товара и иные характеристики и свойства Товара Покупателю в момент заключения настоящего договора понятны. Покупатель признает, что Товар, изготовленный для него со специально подобранным цветом обивочного материала, его расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность товара, является Товаром с индивидуально-определенными свойствами.
- 1.5. Договор заключен на основании ознакомления Покупателя с образцом Товара, предложенным Продавцом и выставленным в месте продажи Товаров.
- 1.6. Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.7. Продавец гарантирует Покупателю, что Товар на момент заключения настоящего Договора и на момент его передачи Покупателю не заложен, не арестован и не является предметом исков третьих лиц.
- 1.8. Действие Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Спецификации к настоящему Договору отдельно, каждый предмет выступает отдельным Товаром.

2. Цена и порядок расчетов

- 2.1. Общая стоимость (цена) Товара определяется в рублях и указывается в Спецификации.
- 2.2. Стоимость Товара включает упаковку, маркировку, соответствующую документацию, принадлежность, информацию о способах использования Товара.
- 2.3. Покупатель в момент заключения настоящего Договора вносит предоплату в размере _____ (_____) рублей, но не менее 50 (пятидесяти)% от общей стоимости Товара. Оставшуюся часть денежных средств Покупатель обязан внести в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения настоящего договора. Если срок исполнения заказа составляет менее 14 (четырнадцати) календарных дней, Покупатель обязан внести оставшуюся часть денежных средств не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до указанной в Спецификации даты готовности Товара. В случае невнесения Покупателем в установленный срок доплаты, Продавец в одностороннем порядке вправе приостановить исполнение договора и перенести дату готовности Товара, а также срок доставки и сборки на срок до 10 (десяти) рабочих дней, с момента внесения Покупателем полной оплаты Товара. При этом никакой просрочки в исполнении обязательств со стороны Продавца не возникает.
- 2.4. Оплата Товара осуществляется посредством внесения денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в реквизитах настоящего Договора, либо в кассу Продавца.
- 2.5. На стоимость предоплаты до выполнения Продавцом своих обязанностей по изготовлению и передаче Товара проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.
- 2.6. При приобретении Покупателем Товара за денежные средства, полученные им у коммерческого банка в кредит, Продавец не несет ответственности за действия банка, предоставляющего кредитные услуги.

3. Срок изготовления и порядок передачи Товара

- 3.1. Срок изготовления и передачи Товара составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с даты заключения настоящего Договора и внесения Покупателем предоплаты в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора, если иное не установлено настоящим договором или дополнительными соглашениями сторон.
- 3.2. Риски неправильности указания и недоступности телефонного номера Покупателя несет сам Покупатель.
- 3.3. Передача Товара осуществляется по адресу доставки, указанному в Спецификации.
- 3.4. Передача Товара осуществляется силами Покупателя самостоятельно и за свой счет со склада Продавца по предварительной договоренности. Адрес склада: Московская область, г. Ивантеевка, ул. Заречная дом 1, либо путем Доставки Товара силами Продавца, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон. О выборе конкретного способа передачи Товара делается отметка (запись) в Спецификации в поле «Примечания». Под доставкой Товара Продавцом в данном случае понимаются оказываемые Продавцом дополнительные услуги (далее - «Услуги») в отношении Товара и включающие в себя транспортировку, подъем, занос и его сборку. Данные услуги оказываются в соответствии с действующими у Продавца правилами и расценками (далее - «Правила»). При условии оказания данных услуг Покупатель подтверждает свое ознакомление с данными Правилами и согласен с их применением.
- 3.5. В случае если Покупатель не может в оговоренный Договором срок принять Товар, Покупатель должен уведомить Поставщика о новом сроке принятия Товара не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до предполагаемой даты доставки.
- 3.6. Товар передается Покупателю, а в случае его отсутствия может быть передан любому другому лицу (далее - «Получатель») при предъявлении им документов, свидетельствующих о заключении настоящего Договора и подтверждающих полную оплату Товара.
- 3.7. Покупатель (Получатель) обязан обеспечить приемку Товара с соблюдением п.п. 3.8, 3.9 настоящего Договора.
- 3.8. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан произвести проверку Товара по количеству, комплектности, ассортименту, внешнему виду, в том числе на наличие видимых дефектов, а так же механических повреждений, таких как: царапины, сколы, вмятины, сдиры на видовых деревянных элементах, разрывы, порезы, зацепы, загрязнения обивочного материала Товара и т.п. и т.д.
- 3.9. При наличии претензий, указанных в п.3.8. настоящего договора, возникших в процессе приемки Товара по настоящему Договору, Покупатель (Получатель) заявляет их путем внесения соответствующих записей в товарно-сопроводительных документах на Товар с указанием конкретных недостатков (дефектов) и заявленных требований к Продавцу.
- 3.10. Если Покупатель (Получатель) Товара претензии по количеству, комплектности, ассортименту, внешнему виду, в том числе на наличие видимых дефектов, а так же механических повреждений, таких как: царапины, сколы, вмятины, сдиры на видовых деревянных элементах, разрывы, порезы, зацепы, загрязнения обивочного материала Товара и т.п. и т.д. указанные в настоящему пункте, заявлены в момент приемки Товара не были, то считается, что Товар передан надлежащего качества, а обязанность Продавца по передаче Товара надлежащего качества исполненной, и в последующем устранение подобных недостатков будет производиться за счет Покупателя.
- 3.11. Право собственности на Товар, а также риск случайной порчи или гибели Товара, в том числе в случае самостоятельной сборки Товара, переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Покупателю (Получателю) и подписания товарно-сопроводительных документов на Товар.
- 3.12. В случае просрочки приемки Товара Покупателем, возникающей по истечении семи дней с момента его уведомления о готовности Товара к передаче после проведения проверки качества (осмотра) на территории Продавца, либо после гарантийного или сервисного обслуживания или иного исполненного обязательства Продавца, последний вправе сделать отметку об этом в соответствующем акте и потребовать от Покупателя уплаты вознаграждения в размере 500 рублей в сутки за каждый Товар, поименованный в акте. Вознаграждение должно быть уплачено Покупателем в пятидневный срок с момента предъявления ему такого требования.

3.13. В случае невозможности исполнения настоящего договора в срок, Продавец заблаговременно извещает об этом Покупателя. Стороны при этом принимают взаимоприемлемое решение: либо о расторжении договора и заключении нового – на продажу иного Товара (иной модели, комплектации и т.д.), либо о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных по заключенному договору, либо о заключении дополнительного соглашения о переносе срока подготовки Товара к передаче. За время бездействия Покупателя проценты, предусмотренные законом, не уплачиваются.

4. Гарантийный срок. Обмен и возврат Товара

- 4.1. Гарантийный срок на Товар составляет 18 месяцев и исчисляется с момента фактической его передачи Покупателю (Получателю). Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантийным сроком эксплуатации (службы) на Товар.
- 4.2. Условием бесплатного гарантийного обслуживания является использование Товара по его прямому назначению, а также соблюдение установленных правил эксплуатации Товара.
- 4.3. Под понятием «Гарантийное обслуживание» понимается устранение Продавцом недостатков, возникших после приемки Товара Покупателем (Получателем) и выявленные в процессе эксплуатации.
- 4.4. Цвет и фактура натурального дерева и кожи являются их природными характеристиками, вследствие чего Продавец не может гарантировать полного совпадения цветовых оттенков и фактуры как различных единиц Товара, так и различных частей одной единицы Товара. Незначительное несовпадение цветовых оттенков и фактуры как различных единиц Товара, так и различных частей одной единицы Товара, выполненных из натурального дерева и кожи; легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой; отклонение от габаритных размеров в пределах 20мм на одно изделие; потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникшие в процессе эксплуатации мебели – дефектами не являются.
- 4.5. В случае предъявления Покупателем требований о безвозмездном устранении недостатков Товаров или возмещении расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом, о возврате производителю Товара ненадлежащего качества с возвратом уплаченной за него суммы, Продавец вправе не удовлетворить их, если недостатки возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара или его хранения либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Ответственность Продавца за недостатки Товара не возникает, в том числе, вследствие: их возникновения в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя, вследствие несогласованного с производителем внесения изменений в конструкцию Товара или иного вмешательства в Товар или ремонта Товара; воздействия химикатов, растворителей и иных едких веществ и жидкостей, а также животными, насекомыми и т.п.; естественного износа и загрязнения возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри Товара мокрых и влажных вещей, а так же расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды; появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания. В указанных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя.
- 4.6. В случае предъявления Покупателем требования о безвозмездном устранении недостатков в Товаре, имеющем повреждения, загрязнения и иные признаки неестественного, внеэксплуатационного износа вследствие нарушения правил эксплуатации, санитарных и эпидемиологических норм и правил, влекущих риск для жизни и здоровья людей, такое требование будет считаться невозможным к исполнению в порядке статьи 416 ГК РФ (прекращение обязательства невозможностью исполнения).
- 4.7. Покупатель признает, что загрязненная мебель считается утратившей санитарно-противоэпидемическую безопасность, что не равнозначно потере ее товарного вида и стоимости из-за полного и частичного использования (абз. 2 п. 5 ст. 503 ГК РФ).
- 4.8. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (когда Товар для данного Покупателя изготовлен со специально подобранными: цветом декора, ткани обивки, их расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность Товара) в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей»;
- 4.9. В соответствии с Постановлением Правительства от 19.01.1998г. № 55 мебель бытовая надлежащего качества не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Мебель бытовая указана в списке товаров, на которые не распространяется требование Покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.
- 4.10. В случае выявления в процессе эксплуатации недостатков (дефектов) Товара, Покупатель направляет Продавцу претензию в письменном виде, с указанием конкретного недостатка (дефекта), его характера, обстоятельства и время возникновения недостатка (дефекта) и излагает свои требования.
- 4.11. По обоюдному согласию Сторон, срок устранения недостатков (дефектов) не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней, исчисляемых с даты получения Продавцом подобных требований.
- 4.12. В случае приобретения Товара дистанционным способом, исключающим возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом, Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней (в соответствии со ст.26.1 Закона о защите прав потребителей от 07.02.1992 № 2300-1)
- 4.13. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара.
- 4.14. Продавец вправе отказать Покупателю в возврате Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, а также в случае, если не сохранены его товарный вид, потребительские свойства.
- 4.15. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки были оговорены при заключении договора не вправе, ссылаясь на данные недостатки, предъявлять требования, обусловленные законом «О защите прав потребителей».

5. Порядок разрешения споров. Ответственность сторон

- 5.1. Все споры и претензии, которые могут возникнуть по существу или в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.
- 5.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры могут быть разрешены в судебном порядке по месту нахождения Продавца, т.е. в Королевском городском суде Московской области или в судебных участках города Королева.
- 5.3. Продавец несет ответственность только перед Покупателем в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения первым своих обязательств по настоящему Договору в порядке и пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. В случае отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора, Продавец вправе потребовать с Покупателя возмещения всех понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. Сроки обязательств по данному Договору отодвигаются в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных проявлением наводнения, землетрясения, пожара, природных аномалий, эпидемии, военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, забастовок, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, а также иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, на время действия этих обстоятельств.
- 6.2. Сторона, оказавшаяся под действием обстоятельств, перечисленных в пункте 6.1., обязана незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) календарных дней, известить другую Сторону о факте их наступлении и прекращения, по возможности подтвердив факт наступления обстоятельств документами, выданными компетентными органами.
- 6.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. Заключительные положения

- 7.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и внесения Покупателем аванса, в соответствии с п.2.2 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по данному Договору.
- 7.3. Продавец вправе по своему усмотрению продлить срок передачи Товара по любым причинам, но не более 20 (двадцати) рабочих дней. В этом случае такое увеличение сроков не будет считаться нарушением Продавцом своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.
- 7.4. Покупатель имеет право внести изменения в настоящий Договор, или отказаться от его исполнения без возмещения Продавцу понесенных расходов в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, письменно известив об этом Продавца.
- 7.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями и действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

- 7.6. Договор считается исполненным с момента фактической передачи Товара Покупателю (Получателю) и подписания товарно-сопроводительных документов, а в случае оказания Продавцом дополнительных услуг в отношении Товара – с момента подписания Акта приемки выполненных работ.
- 7.7. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых остается у Продавца, а второй передается Покупателю.
- 7.8. В виду усовершенствования технологий мебельного производства, фабрика-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в модификацию и конструкции изделий, их габаритных размеров, цветовой гаммы, которые не несут снижения потребительских свойств. Также возможны отклонения до 15 мм от указанных размеров мягких элементов изделий, что допустимо в процессе производства, согласно действующим ГОСТам. Всё вышеперечисленное не является браком или нарушением Договора розничной купли-продажи со стороны производителя.
- 7.9. Фабрика-производитель не несет ответственности за отличие габаритных размеров изделий от размеров, указанных в печатной продукции (каталогах, проспектах, буклетах и т.п.), а также размеров, полученных с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Габаритные размеры изделий требуют уточнения через уполномоченных на то представителей производителя.
- 7.10. Подписанием настоящего Договора стороны подтверждают, что Продавец довел до сведения Покупателя следующую информацию: сведения об основных потребительских свойствах и функциональном назначении Товара; о материалах, из которых изготовлен Товар и которые использованы при его отделке; о цене Товара в рублях; об условиях приобретения Товара; о гарантийном сроке; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара; о стандартах, обязательным требованиям которых должен соответствовать Товар; о сроке службы Товара; об адресе и наименовании изготовителя; о правилах продажи Товаров; об организации- продавце и режиме ее работы, а также иную необходимую информацию в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.11. Продавец настоящим уведомляет Покупателя, что занос Товара в помещение возможен только при условии, что Входные двери в подъезды во всех створках должны беспрепятственно открываться; на лестницах, лестничных маршах и этажных площадках должны отсутствовать предметы, ограничивающие перемещение Товара; сами лестничные марши должны иметь ширину не менее 105 см, а этажная площадка – ширину не менее 110 см; ширина проёмов входных и межкомнатных дверей в помещении должна составлять не менее 80 см по ширине и 200 см по высоте; ширина коридоров с углом для заноса – не менее 120 см; глубина между двойными дверями – не более 20 см; беспрепятственный проезд (въезд) транспорта на охраняемую территорию, а также к месту выгрузки не далее чем 15 м до подъезда, либо до эстакады; проезд (въезд) транспорта со следующими габаритами: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра. Замеры производятся Покупателем самостоятельно.
- 7.12. Помещение должно быть освобождено от другой мебели и прочих вещей, мешающих сборке или которые могут быть повреждены во время сборки. В помещении должны быть завершены работы по подводе всех коммуникаций (водопровод, канализация, электричество, газ), закрыты полы. Стены для навески полок должны быть несущими и не требующими дополнительных работ при установке мебели. При установке угловой мебели смежный угол должен быть 90 градусов. Напольное покрытие должно быть ровным. Во время проведения работ по установке мебели в помещении не должны вестись другие работы.
- 7.13. Покупатель обязан обеспечить свободное пространство для работы сборщиков. Сборка на лоджиях, балконах, лестничных клетках, в нишах не осуществляется.
- 7.14. Если помещение не отвечает требованиям, указанным в данном пункте, сборщик вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения сборки, сделав в Доставочном листе соответствующую отметку с указанием причин.
- 7.15. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется через балконы и лоджии, по винтовым лестницам и лестницам без перил. Подъем и занос Товара через узкие проходы (коридоры, дверные проемы, лестничные пролеты и т.д.), которые могут причинить механические повреждения доставляемому Товару или окружающей обстановке осуществляется с согласия и под ответственность Покупателя (его представителя), оформляемые путем подписания Покупателем Доставочного листа.
- 7.16. Необеспечение указанных выше условий, неверно указанные адрес, телефон и другие данные, а также несоответствие площади помещений размерам доставляемого Товара, предоставляют право сотрудникам Продавца не осуществлять подъем, занос в помещение и сборку доставленного Товара, что не служит для Покупателя основанием для отказа от приобретенного Товара. В этих случаях доставка, занос и сборка осуществляется Покупателем самостоятельно и/или за свой счет, либо на основании повторной оплаченной доставки при условии устранения препятствий первоначальной доставки.
- 7.17. Если передача Товара осуществляется самовывозом, то стороны либо их представители подписывают Доставочный лист в месте выдачи Товара. После подписания Доставочного листа и отгрузки Товара Продавец не несет ответственность за повреждения, возникшие в результате перевозки, а также в результате погрузо-разгрузочных работ.
- 7.18. В доставку не входят работы по снятию входных дверей, освобождению входных проходов, разбору и перемещению другой мебели внутри помещения. Такелажные работы, связанные с привлечением механических средств, не выполняются.
- 7.19. В случае отсутствия Покупателя или его представителя в назначенный день в месте доставки, сотрудники Продавца ожидают их в течение 15 минут, после чего уезжают, оставляя уведомление о доставке. В этом случае Покупатель, после оплаты несостоявшейся доставки, может принять Товар самовывозом либо заказать повторную доставку, оплатив стоимость дополнительного выезда Службы доставки в размере стоимости доставки. По вопросам повторной доставки Покупатель может обратиться по телефону 8 (495) 357-13-00.
- 7.20. Покупатель – физическое лицо свободно, по своей доброй воле и в своём интересе, дает своё полное согласие: на обработку своих персональных данных (в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в настоящем Договоре, оператору персональных данных – Продавцу. Цель обработки персональных данных – исполнение обязательств по заключенному договору в течение срока его действия и предоставление услуг индивидуального сервиса, в том числе организация и проведение справочно-информационных (рекламно-информационных) рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: смс-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путём формирования базы данных. При этом Продавцом сообщены Покупателю права субъекта персональных данных. Настоящее согласие действует до его отзыва Покупателем. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме по адресу нахождения Продавца. Последний обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 10 дней с даты получения отзыва.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец ООО «Бук Профи»

Юридический адрес (почтовый) 141079 г. Королев М.О.
Ул. Богомолова д.3А, Помещение XXX.
Фактический адрес 141079 г. Королев М.О.
Ул. Богомолова д.3А Помещение XXX.
ИНН 5018181445
КПП 501801001
Расчетный счет 40702810700000064624
Корр.счет 30101810400000000555
БИК 044525555
Наименование банка ПАО «Промсвязьбанк»
ОГРН 1155018004525

Подпись / Расшифровка подписи

Покупатель

Подпись / Расшифровка подписи